

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №3 "ДЮЙМОВОЧКА"**

**на 2024 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Анализ и приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства.	Февраль 2024 года	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Официальный сайт образовательной организации проанализирован и приведён в соответствии с требованиями законодательства.	29.02.2024г.
Оформление зоны отдыха (ожидания).	до 01.09.2024г.	Заведующий Кураксина А.Б., Заместитель заведующего по АХЧ Сечкарева И.А.	Оформлена зона отдыха (ожидания) в холе детского сада.	29.08.2024г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Организация инструктирования работников по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации.	Март 2024г.	Заведующий Кураксина А.Б., Заместитель заведующего по АХЧ Сечкарева И.А.	Проведен инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации.	20.03.2024г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Оказание консультативной помощи и проведение психологического тренинга «Деловое общение» с целью формирования коммуникативных навыков у работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Март 2024г.	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Оказана консультативная помощь и проведён психологический тренинг «Деловое общение».	11.03.2024г.

Совещание трудового коллектива «О доброжелательности и вежливости работников организации».	Январь 2024г.	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Проведено совещание трудового коллектива «О доброжелательности и вежливости работников организации».	25.01.2024г.
Совещание с сотрудниками «Формы дистанционного взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и получателями образовательных услуг».	Февраль 2024г.	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Проведено совещание с сотрудниками «Формы дистанционного взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и получателями образовательных услуг».	15.02.2024г.
Провести разъяснительную работу по существующему графику работы работников и организации. Систематически контролировать открытость и доступность информации о графике работы образовательной организации.	В течение года	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	На общем родительском собрании рассмотрен вопрос о графике работы учреждения.	11.09.2024г.
			На собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос по существующему графику работы работников организации.	09.09.2024г.
			Контроль открытости и доступности информации учреждения на сайте ДОУ.	Постоянно
Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования родительской общественности с целью повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг.	В течение года	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Разработаны новые формы опросов и использованы дистанционные методы мониторинга и анкетирования родительской общественности: «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ».	02.09.2024г.
Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	В течение года	Заведующий Кураксина А.Б., Старший воспитатель Володина Е.С.	Проведены информационно-просветительские мероприятия: День открытых дверей; Общее родительское собрание.	22.04.2024г. 11.09.2024г.

Заведующий МБДОУ № 3 «Дюймовочка»



Кураксина А.Б.